

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Susanne Holzer – Systemisches Coaching & Mütterpflege

Stand: Juli 2025

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Verträge zwischen Susanne Holzer (nachfolgend „Anbieterin“) und ihren Kund:innen über Coaching-Leistungen, Online-Kurse und Mütterpflege, die entweder online oder in Präsenz erbracht werden. Die Leistungen richten sich sowohl an Privatpersonen als auch an Unternehmen und Kostenträger (z. B. Krankenkassen).

2. Vertragsabschluss

Ein Vertrag kommt in folgenden Fällen zustande:

- Wenn ein individuelles Angebot von der Anbieterin per E-Mail übermittelt und von der Kund:in schriftlich (z. B. per E-Mail) bestätigt wird. Diese Bestätigung gilt als verbindlich.
- Oder automatisch, wenn ein Antrag auf Kostenübernahme durch eine gesetzliche Krankenkasse von der Klientin gestellt und von der Krankenkasse genehmigt wurde. In diesem Fall ist kein gesondertes Angebot **durch die Anbieterin erforderlich**.

3. Leistungen

Die Anbieterin erbringt folgende Leistungen:

- Systemisches Coaching: Online-Kurse, Einzelcoachings und ggf. Präsenztermine nach individueller Vereinbarung.
- Mütterpflege: Unterstützung im Haushalt der Klientin im Rahmen der Wochenbettbetreuung oder entlastender Maßnahmen.

Die konkrete Leistung und deren Umfang ergeben sich aus dem individuellen Angebot oder der bewilligten Leistung durch die Krankenkasse.

4. Vergütung und Zahlungsmodalitäten

- Die Vergütung erfolgt je nach Vereinbarung nach Einzelleistung oder in monatlicher Abrechnung.
- Für Privatpersonen ist die Rechnung innerhalb von 7 Kalendertagen nach Zugang der Rechnung ohne Abzug zahlbar.
- Für Krankenkassen und Unternehmen ist die Rechnung innerhalb von 14 Tagen nach Rechnungsdatum ohne Abzug zahlbar, sofern nicht anders schriftlich vereinbart.
- Akzeptierte Zahlungsmethoden: Banküberweisung oder PayPal.
- Barzahlung ist ausgeschlossen.
- Kommt die Kund:in in Zahlungsverzug, so ist die Anbieterin berechtigt, Verzugszinsen in Höhe von 5 Prozentpunkten über dem Basiszinssatz (§ 288 BGB) zu verlangen. Die Geltendmachung weiterer Schäden bleibt hiervon unberührt.

5. Stornierung & Ausfallhonorar

Coaching:

- Kostenfreie Stornierung ist bis 24 Stunden vor dem Termin möglich.
- Bei kurzfristiger Absage (weniger als 24 Stunden) wird ein Ausfallhonorar von 50 € berechnet.

Mütterpflege:

- Kostenfreie Stornierung ist bis 24 Stunden vor dem Termin möglich.
- Bei kurzfristiger Absage wird ein Betrag in Höhe von 50 € als Privatleistung in Rechnung gestellt (nicht über Krankenkasse abrechenbar).

Stornierungen müssen schriftlich per E-Mail, WhatsApp oder telefonisch über die bekannte Handynummer erfolgen.

6. Abrechnung mit Dritten (z. B. Krankenkassen)

Wird die Leistung durch eine Krankenkasse oder ein Unternehmen übernommen, erfolgt die Abrechnung nach Maßgabe der genehmigten Leistung. Die Klientin verpflichtet sich zur Mitwirkung (z. B. rechtzeitiger Einreichung von Verordnungen, Nachweisen, Unterschriften).

7. Haftung

Die Anbieterin haftet nicht für persönliche, gesundheitliche oder wirtschaftliche Folgen der in Anspruch genommenen Leistungen, sofern kein vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verhalten vorliegt. Jede Klient:in bleibt für ihr eigenes Handeln verantwortlich.

8. Vertraulichkeit und Datenschutz

Alle im Rahmen der Zusammenarbeit bekannt gewordenen Informationen werden vertraulich behandelt. Weitere Informationen findest du in der Datenschutzerklärung.

9. Schlussbestimmungen

Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. Es gilt deutsches Recht. Gerichtsstand ist der Wohnsitz der Anbieterin, sofern keine zwingenden gesetzlichen Regelungen entgegenstehen.

Susanne Holzer - Nestbau mit System

Systemisches Coaching & Mütterhilfe

Traithenstraße 17, 83088 Kiefersfelden, Deutschland

Telefon: +49 (0) 162 11 538

E-Mail: willkommen@susanneholzer.de

Website: www.susanneholzer.de

Verantwortlich für den Inhalt nach § 55 Abs. 2 RStV:

Susanne Holzer, Adresse wie oben